

## **Jaarverslag SWI en SBO 2008**

### **Nieuwe contracten**

Zeer verheugd zijn wij dat de SWI één van de gegunde partijen is die de komende 2 tot 4 jaar voor de gemeente Den Haag invulling mag geven aan de activeringstrajecten. Dit zullen wij deels op locatie doen en deels op onze eigen locatie aan de Mercuriusweg. Ook zullen wij voor deelnemers uit de gemeente Leidschendam-Voorburg computertrainingen gaan aanbieden. Men kan deelnemen aan een training basiscomputervaardigheden en een training volgen om ECDL-modules (Word, Excel, internet, e-mail) te behalen.

### **Nieuwe projecten in ontwikkeling**

In 2008 zijn er nieuwe contracten afgesloten met de gemeente Den Haag en Rijswijk: SWI activeringstrajecten en SBO de Werkcoach. Ook hebben er in opdracht van het UWV deelnemers, waaronder WAJONGers, deelgenomen aan de trajecten binnen onze organisatie. De detachering van onze medewerkers naar het project Mama Mia (alleenstaande ouders) van de gemeente Den Haag is gecontinueerd. Daarnaast is gewerkt aan het ontwikkelen van verschillende nieuwe projecten in samenwerking met andere maatschappelijke organisaties. Een voorbeeld hiervan is een samenwerkingsproject met Resto Van Harte om vrijwilligers en bezoekers te begeleiden richting betaald werk.

### **Specifiek aanbod laagtaligen**

Momenteel houdt de SWI groepsbijeenkomsten op locatie. Deelnemers uit de Krachtwijk Schilderswijk komen hiervoor naar verschillende wijk- en dienstencentra. Deze vorm is in het leven geroepen voor die deelnemers die niet gewend zijn zelfstandig binnen de stad te reizen of voor wie door andere omstandigheden de afstand tot de SWI te groot is.

Daarnaast wordt gebruik gemaakt van de verschillende voorzieningen binnen de wijk- en dienstencentra, zoals sport, fietslessen, vrouwenwerk en taallessen. Ook hier is de rode draad opbouwen van belastbaarheid om uiteindelijk deel te nemen aan de maatschappij.

### **Samenwerking met Mondriaan**

In het kader van de verplichte inburgering heeft de SWI veel deelnemers die naast het traject bij de SWI ook een traject bij ROC Mondriaan volgen. Deelnemers gaan maximaal vier dagdelen naar taallessen en nemen een of meerdere dagdelen per week bij de SWI deel aan groepsbijeenkomsten, computertraining of bewegingstrajecten. Wanneer het taalniveau dit toelaat ondersteunt de SWI de inburgeraars met het vinden van een taalstage, oefen- of werkplek. Het opdoen van werkervaring is een voorwaarde om deel te kunnen nemen aan het inburgeringsexamen.

### **Project Van Dromen naar Doen in samenwerking met Zebra Welzijn**

In 2008 is een uniek samenwerkingsproject gestart tussen SBO en de welzijnsorganisatie Zebra Welzijn in de Stationsbuurt in Den Haag. In het Buurtcentrum Parada nemen vrouwen deel aan activiteiten, waar vanuit de wens is gekomen om zich te ontwikkelen in de richting van scholing en werk. Hierop is vanuit Parada contact gezocht met SBO en is het project Van Dromen naar Doen ontstaan. Het doel is om vanuit het buurthuiswerk vrouwen te begeleiden richting vrijwilligerswerk, een leerwerktraject, via stage/scholing door te laten stromen naar betaald werk en/of actief te laten participeren in de samenleving. In 2008 zijn er ruim 30 vrouwen enthousiast gestart onder begeleiding van SBO en in nauwe samenwerking met Parada. Aan het eind van het jaar heeft wethouder Bert van Alphen het project Van Dromen naar Doen bezocht.

## **Participatiebank**

De SWI heeft voor de gemeente Den Haag een database ontwikkelt waarin matches kunnen worden gemaakt tussen aanbieders van taalstageplekken en inburgeraars. Deze databank werd door wethouder Rabin Baldewsingh op 6 november feestelijk in gebruik genomen.

Onder het motto "Het nieuwe inburgeren is van ons allemaal" wordt er een nieuwe impuls gegeven aan de inburgering van nieuwe Hagenaars. Centraal staat meedoen in de Haagse samenleving. De inburgering is dan ook een duaal traject waarin meedoen en taalontwikkeling hand in hand gaan. Bedrijven en organisaties kunnen een bijdrage leveren door stageplekken aan te bieden via de participatiebank. Kijk voor meer informatie op <http://www.inburgerendenhaag.nl>

## **Haags Activerings Centrum (HAC)**

Deelnemers kregen een interviewtraining en hebben vervolgens in Den Haag Zuidwest inwoners geënquêteerd. De uitkomsten van dit onderzoek lieten vooral een behoefte zien aan een verhoging van de veiligheid in de wijk en aan extra activiteiten voor de jeugd. Dit ligt niet zo zeer op ons pad. Nog steeds is het idee van activeringscentra werkbaar, maar leent zich wat minder voor onze huidige doelgroep. Ook een directe verbinding met de eigen wijk is o.i. noodzakelijk voor het welslagen van een dergelijk centrum.

## **Klanttevredenheidsonderzoek Blik op Werk 2008**

Ook over het jaar 2008 hebben SWI en SBO meegedaan aan het Klanttevredenheidsonderzoek van de Stichting Blik op Werk. Ten opzichte van 2007 is de klanttevredenheid over de dienstverlening onder deelnemers en opdrachtgevers in 2008 toegenomen. Zo hebben de deelnemers van SWI een 7,2 gegeven voor de activeringstrajecten (2007: 6,8). SBO scoorde onder deelnemers voor de Werkcoach een 8,5 (2007: 8) en onder deelnemers aan activerings- en participatietrajecten een 7,4 (2007: 7). Ook de opdrachtgevers waren tevreden: een 7 voor activeringstrajecten en een 8 voor de Werkcoach. In 2009 werken we verder aan de kwaliteit van onze dienstverlening!

## **Fusie**

De lopende activiteiten en naam van SBO werden door de SWI overgenomen. SBO is daarmee een onderdeel van SWI geworden.

## **Actieplan 2009/2010**

Op basis van de nieuwe missie, visie en strategie werd een actieplan opgesteld dat de komende jaren zijn beslag moet gaan krijgen. De belangrijkste punten hieruit zijn:

- Extra aandacht voor product- en methodiekontwikkeling, mede in samenwerking met andere organisaties
- Het behalen van Blik op Werk certificering, het implementeren van een governancecode
- Meer aandacht voor communicatie en PR
- Herontwerp personeelsbeleid met aandacht voor talentontwikkeling en professionalisering van medewerkers
- Herhuisvesting
- Ontwikkeling van ICT hulpmiddelen ten behoeve van de bedrijfsvoering

### **Nieuwe website**

Op 1 september 2008 ging de nieuwe website van SWI en SBO in de lucht! Tot die tijd ontbrak het SBO aan een eigen site en moest de SWI het stellen met een verouderde site. Hier is na behoorlijk wat werk verandering in gebracht. Op de site is nu informatie te vinden over onze organisatie, zoals doelstelling en werkwijze, ons aanbod, nieuwsfeiten, het jaarverslag, vacatures en nog veel meer. Voor de site zijn foto's gemaakt in en om ons gebouw.

### **Huisstofmijt vrije ruimtes**

In november 2008 werden een aantal ruimtes in het pand huisstofvrij gemaakt en voorzien van nieuw marmoleumlaminaat. Dankzij deze investering kunnen hiervoor allergische medewerkers en deelnemers voortaan zonder last hun activiteiten ontplooiën.

### **Ziektecijfer**

Afgelopen jaar bedroeg het verzuimpercentage wegens ziekte 2,64 %. Dit is exclusief het langdurig ziekteverzuim dat door de onevenredige bijdrage van twee medewerkers nog eens 7% besloeg.